



WAFaqI MOHTASIB (OMBUDSMAN)'S SECRETARIAT
REGIONAL OFFICE, PESHAWAR

Phone No. 091-9211570, Fax No: 091-9211571

No. WMS/ROP/Incharge/2026

Peshawar, the 16th January, 2026



To,
Prof. Dr. M. Sadiq Khattak
Vice Chancellor
UET Peshawar

University of Engineering & Technology, Peshawar

Dear Sir, *AA*

Office of Federal Wafaqi Mohtasib (Ombudsman's Secretariat) was established under Order, 1983, to address the grievances of citizens in regard to maladministration by the institutions of Federal Government. Maladministration includes delays, neglect, inefficiency, violation of laws, rules, omission and commission of an act which is departure from established procedures and practices.

Its jurisdiction extends to all the Federal divisions, departments, institutions and autonomous bodies, as well as civil armed forces, BISP, EOBI, FBR, NADRA, Immigration, SNGPL, PESCO, Passport services, to name a few.

Locals of our province serve in other provinces. In case of retirement, death and disability, heirs find it difficult to get relief such as pension, CP Fund, GP Fund and compensation.

Your institution, under your leadership, can play a vital role in creating awareness.

I am enclosing a leaflet which contains details for filing complaints through email, postal service, online complaint and through **WhatsApp No: 03108147713**.

It is requested that the leaflet may be displayed on Notice Boards. Staff working under your administrative control may be directed to educate the employees and public about filing of complaints and redressal of their grievances.

Regards,

(Muhammad Mushtaq Jadoon)
Advisor/Regional Head
WhatsApp: 03108147713

Email: ombuds.wmsrop@gmail.com

Pr na PL

Registration

Sohail Sarwar
Database Administrator
(O/B Manager(IT))
Tuesday, 17 February, 2026, 8:29:14 AM



آپکی خدمت، ہماری ذمہ داری

وفاقی محتسب سیکرٹریٹ ریجنل آفس پشاور صدر



معزز وفاقی محتسب کا ادارہ 1983 میں قائم کیا گیا۔ اس ادارے کا بنیادی مقصد وفاق کے زیر انتظام اداروں کی بدعنوانی اور بدانتظامی کے خلاف کسی بھی شہری کی (شکایت) پر کارروائی اور ازالہ کرنا ہے یہ کارروائی بغیر کسی فیس اور وکیل کے کی جاتی ہے۔ اسکے علاوہ وزیر اعلیٰ خیبر پختونخوا نے تمام سیکرٹریز اور ضلع انتظامیہ کو ہدایات جاری کی ہیں کہ سیکرٹریز یونین کونسلز اور افسران ضلعی انتظامیہ بھی وفاقی محکمہ جات کے خلاف شکایات وصول کر سکتے ہیں۔ وفاق کے اہم ادارے مثلاً بجلی، گیس، پنشن، EOB، بینظیر انکم سپورٹ پروگرام، نادرا، پاسپورٹ، پاکستان بیٹ الممال، موٹروی پولیس، ڈاک خانہ علامہ اقبال اوپن یونیورسٹی، بلڈیشیا، اور دیگر وفاقی اداروں کے خلاف کوئی بھی شہری اپنی شکایت ایک سادہ کاغذ پر لکھ کر پشاور صدر بینوولینٹ فنڈ بلڈنگ میں ذاتی طور پر جمع کر سکتا ہے یا حسب ذیل ذرائع سے بھی اپنی درخواست ارسال کر سکتا ہے:-

- (1) واٹس ایپ نمبر: 0310-8147713
- (2) ای میل ایڈریس Mohtasib.registrar@gmail.com
- (3) آن لائن Complaints.mohtasib.gov.pk
- (4) موبائل ایپ Wafaqi Mohtasib Pakistan Mobile App
- (5) ہیلپ لائن 1055

محمد مشتاق جدون

ریجنل انچارج وفاقی محتسب سیکرٹریٹ ریجنل آفس پشاور

مزید معلومات کے لیے فون نمبر 0919211572